

严防死守网络和信息安全最后防线

网络安全宣传普及

银华基金管理股份有限公司

2024年9月

目 录

摘 要	3
一、背景意义	3
二、主要做法	4
三、实践成效	8
四、经验启示	9

摘 要

证券期货行业的业务体系复杂多样，且因其金融属性，服务和数据具有天然的敏感性，筑牢网络安全防线尤为重要。银华基金管理股份有限公司（以下简称“银华基金”“公司”）将网络安全工作放在重中之重，始终将网络安全视为公司发展的核心要素，持续推动网络安全工作的深化与拓展。近年来，随着高级持续威胁、勒索软件、社工钓鱼事件频发，由于员工网络安全意识不足导致的安全事件逐年增加，因此针对员工的网络安全意识宣教工作始终放在首位，进一步提升网络安全防范能力和创新能力，全面构建网络安全的坚实防线。

关键词：安全意识、社工钓鱼、最后防线、战争制胜

一、背景意义

随着我国经济的持续发展和国际地位的不断提高，我国的基础信息网络和重要信息系统面临的安全风险日益严峻，计算机病毒传播和网络非法入侵越发猖獗，网络违法犯罪持续大幅上升，犯罪分子利用一些安全漏洞，使用黑客病毒技术、网络钓鱼技术、木马间谍程序等新技术进行网络盗窃、网络诈骗、信息系统破坏等违法活动，给我国政治、经济和社会生活造成严重负面影响。

公募基金行业业务发展越发依赖于信息化数字化，面临更为复杂多元的网络安全挑战，保证业务持续性发展，网络和信息安全工作显得尤为重要，而员工的网络安全意识宣传教育工作，又是网络和信息安全工作中极为重要的一环。为

提高全员网络安全意识，普及网络安全知识，提升网络安全管理水平，银华基金通过多种网络安全意识教育的手段潜移默化影响员工的网络安全意识行为，从而树立公司内部的网络文化，提高员工整体的网络安全意识水平。

二、主要做法

银华基金高度重视网络安全宣传工作，根据中央网信办、公安机关和证监会科技监管司统一部署，公司依据《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》等国家法律法规，证监会发布《证券投资基金经营机构信息技术管理办法》、《证券期货业网络和信息安全管理办法》，基金业协会发布《基金管理公司网络和信息安全三年提升计划（2023-2025）》等国家主管、监管部门、自律机构的各项规定与要求，切实加强网络安全管理和防护工作，公司日常开展了针对员工网络安全意识宣教工作，主要通过以下几个方面开展工作：

1. 组织保障

为突出网络和信息安全工作的重要性，公司网络和信息安全遵循“谁运营，谁负责，谁使用，谁负责”，安全优先、保障业务发展的原则，员工应积极配合执行网络安全相关管理制度，规范网络和信息系统使用行为，遵守各项信息系统及安全管理规范，对本人使用信息系统及网络访问行为负责。公司首席信息官作为网络和信息安全工作直接责任人，信息技术部作为主要责任部门，开展针对公司全员网络安全知识的培训和宣传工作，定期开展全员网络和信息安全教育活动，提升全员网络安全防护意识，定期评估公司员工网络安全意

识水平，对公司全员进行网络安全方面的指导、监督和培训考核，培训考核未达标的人员通知所在部门负责人并在指定时间完成补考。

2. 制度保障

公司根据公募基金行业业务的特点，参考监管单位各项要求，制定了网络和信息安全管理制度、网络与信息安全事故应急预案、信息系统运维管理制度、信息系统安全管理建设管理制度、保密管理制度、信息系统应急管理制度、网络安全漏洞管理制度、数据出境管理制度等一系列规章制度，落实网络安全及数据安全意识管理工作。

3. 日常宣教

人是网络安全防线中最脆弱的一环，社会工程手段是网络犯罪分子当前最常见的入侵策略，也就是对受害者进行心理操纵，说服他们自愿或无意地披露私有数据，将这些私有数据用于非法目的。其中一个常见的技术是网络钓鱼，也就是将虚假的电子邮件或链接传播给员工，窃取他们的登录凭证，实际上，95%的网络攻击都是网络钓鱼诈骗造成的，因此员工是防范网络安全犯罪的最后防线。

公司开展网络安全宣教工作遵循“网络安全人人有责，发展与安全并重”的原则，根据公司实际情况，日常开展的宣教工作包括：

（1）营造网络安全文化氛围

在办公场所显著位置摆放和张贴了网络安全意识宣传易拉宝、海报，员工人手一册《网络安全意识手册》。

易拉宝：



海报：



手册：



(2) 树立网络安全学习意识

公司定期举办安全意识培训，安全开发培训等线下宣教培训活动，通过理论结合实践的方法提升公司员工、外包员工、技术人员的安全意识和能力。

员工安全意识培训：



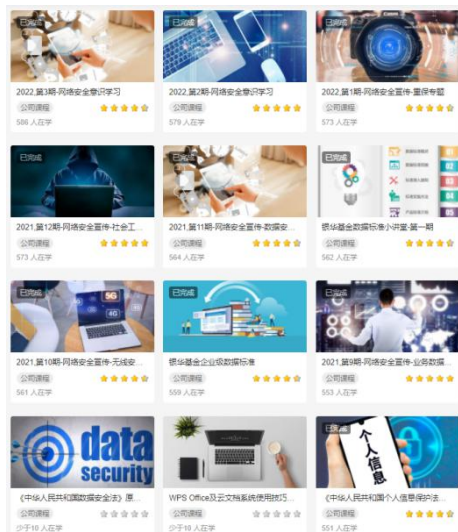
技术人员安全开发与运维培训：



(3) 线上常态化宣教

为落实常态化安全意识宣教工作，公司日常采用在线教育平台（E-Learning）推送网络安全意识宣传材料，采用视频、长图等类型的多媒体方式每月向员工推送宣传资料，并督促完成相关内容的学习。

E-Learning 在线教育平台选课中心：



网络安全意识宣教视频：



网络安全意识宣教长图：



三、实践成效

为检验网络安全意识宣教效果，公司定期开展钓鱼邮件测试，测试从一个攻击者的视角看到自身安全的不足之处，通过统计和反馈每轮中招员工的比例，对不合格的人员进行复测，进一步提升员工甄别恶意行为的能力。近年来通过考核与测试数据对比，不合格员工占比呈逐年下降的趋势。

钓鱼邮件中招提醒：

【重要】关于加强网络安全意识学习的提醒

2022-01-14 信息技术部

很抱歉的通知您，您访问的页面不存在。本次仅仅为钓鱼邮件测试，不会收集您的个人信息，请后续加强网络安全意识，提高风险识别能力。



每季度定期开展网络安全意识考核工作，通过E-Learning平台发放测试问卷的方式，对公司员工的安全意识水平和能力进行考核，公司员工积极参与答题并对题目中的疑问主动反馈，形成了良好的学习氛围。

网络安全意识问答题

1/20

1. 单选题 (5分)

为什么要定期修改密码:

- A 遵循公司的安全政策
- B 确保不会忘掉密码
- C 降低电脑受损的几率
- D 减少他人猜测到密码的机会

回答正确

正确答案: D

你的答案: D

四、经验启示

据路透社 2024 年 9 月 24 日报道，以色列正在向黎巴嫩东部空投印有“非常危险的”条形码的传单，据称用手机扫描这些条形码将被“提取所有信息”并暴露藏身位置，由此看出网络安全战已经作为一种重要的攻击手段，在极端情况下，任何传统的安全防护体系都有可能形同虚设，关键时刻最为行之有效的防护还要靠每个人的安全意识。

“没有网络安全就没有国家安全”着重强调了网络安

全是国家安全的重要组成部分,银华基金通过开展常态化网络安全意识宣教、测试和考核工作,加深对网络安全形势的理解,通过网络安全案例分析,提升网络安全工作重要性,明确网络安全防范对策,加强安全监测及安全情报收集,充分做好应急响应准备和保障计划,强化安全意识培训,树立网络安全红线意识,始终拧紧“安全阀”,不断增强公司网络安全保障水平及员工安全防范意识,全员皆兵应对威胁,是打赢网络安全战争的法宝。